



INTRALOGISTIQUE

L'intralogistique se distingue de la logistique traditionnelle en se concentrant exclusivement sur les opérations internes, allant de la réception des matières premières à l'expédition des produits finis.

MÉCANISATION

Avec plus de 30 ans d'évolution, la mécanisation s'est graduellement imposée comme une tendance majeure transformant la façon dont nous abordons les défis d'une logistique de plus en plus complexe.

ENTREPÔT DURABLE

L'entrepôt durable est bien plus qu'un simple lieu de stockage. C'est un élément clé de la chaîne logistique moderne, où l'efficacité opérationnelle rencontre la responsabilité environnementale.



Convictions by Citwell | #4 - Avril 2024

Directeur de la publication : Nicolas HENRY

Comité de rédaction : Antoine GAUTIER et Annabelle FERRY

Rédaction : Citwell | Illustrations : Vecteezy

Conception et réalisation : Charlotte VAN ROMPU et Annabelle FERRY

Imprimé sur du papier recyclé

EDITO



Maillon essentiel de la supply chain opérationnelle, la logistique d'entreposage représente le bras armé de la livraison au client. Parfois atout majeur différenciant le service concurrentiel, parfois source de grands maux, il reste primordial de constamment s'intéresser à sa pertinence, sa performance et son organisation.

Dans ce numéro de Convictions, nous vous présentons un aperçu des résultats d'une enquête exclusive menée auprès d'acteurs de l'industrie, du retail et de la distribution concernant les pratiques logistiques et leurs évolutions dans les dimensions technologiques et environnementales. Ces mêmes thèmes vous sont également approfondis au fil des articles, tantôt à visée sectorielle, tantôt à portée technique : externalisation, WMS, mécanisation... sans oublier l'entrepôt durable.

Enfin, cette édition fait la part belle aux témoignages de nos clients, qu'ils soient fournisseurs de solutions logistiques (Exotec) ou utilisateurs (Pierre Fabre), leur regard enrichit nos convictions, tout comme celui de l'entreprise Nous Anti-Gaspi que nous accompagnons sous l'angle du mécénat de compétences.

Nicolas HENRY,
Directeur associé
et Directeur de la publication



06

ENQUÊTE TENDANCES LOGISTIQUES

La synthèse de notre enquête auprès d'industriels sur les tendances du monde logistique autour de l'externalisation, l'entrepôt durable, la mécanisation et les évolutions digitales dans les entrepôts.



08

TÉMOIGNAGE D'EXOTEC,

licorne industrielle française en mécanisation, pour évoquer de manière prospective sa vision sur les évolutions futures du secteur logistique.



12

RETAIL, SANTÉ, MOBILITÉ, DÉFENSE, PHARMA...

Zoom sectoriel sur les problématiques, les enjeux, les impacts, la réglementation et les pistes de réflexion apportées par la logistique.



40

TÉMOIGNAGE DE PIERRE FABRE,

grand groupe pharmaceutique et dermo-cosmétique français, pour évoquer l'importance que revêt la logistique dans son lien avec la stratégie globale d'une entreprise.



50

MÉCANISATION DANS LES ENTREPÔTS : POURQUOI ? COMMENT ?

Cet article revient sur les motivations qui poussent à adopter la mécanisation, les principaux obstacles et facteurs clés de réussite à sa mise en œuvre.



60

EXTERNALISATION 3PL ET 4PL

Une relation pérenne avec son prestataire logistique s'articule autour de 3 grands piliers : le pilotage de l'activité, l'amélioration continue et les bonnes structures de contrôle.



64

TÉMOIGNAGE DE NOUS ANTI-GASPI,

nouvel acteur français autour de l'alimentation responsable et la réduction des gaspillages, et de l'importance de la logistique pour la bonne exécution d'une démarche environnementale.



67

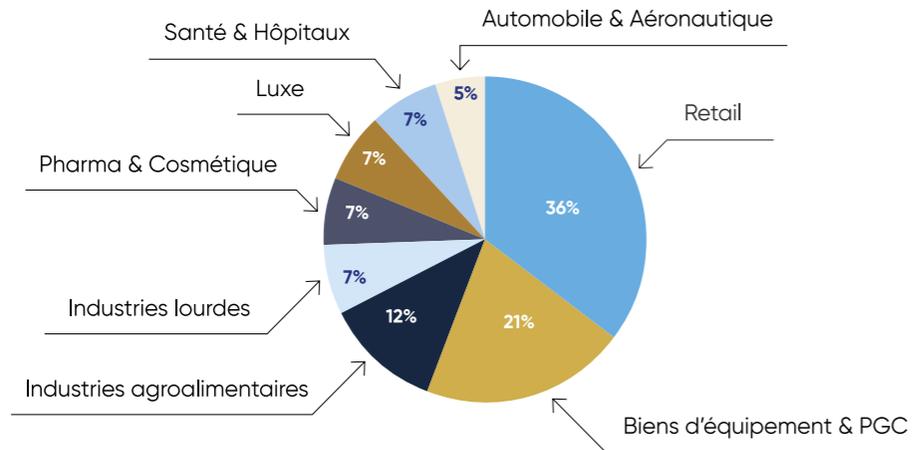
INFOGRAPHIE ENTREPÔTS DURABLES

Il existe de nombreux leviers pour un entrepôt durable : la gestion de l'énergie, le bâtiment, la santé, la gestion de l'eau et la gestion responsable.

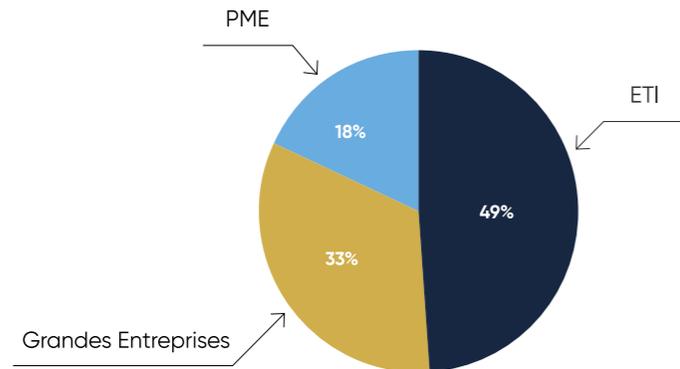
QUELLES TENDANCES LOGISTIQUES AU SEIN DES ENTREPÔTS ?

Étude intralogistique 2024 menée par Citwell

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DE RÉPONDANTS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Les dernières décennies ont vu des transformations majeures dans le domaine des entrepôts, poussant les entreprises à se réinventer pour répondre aux attentes des clients. La gestion complexe des entrepôts, l'intégration des flux omnicanaux, la mécanisation/robotisation croissante et les préoccupations environnementales ont profondément influencé les stratégies logistiques des organisations.

Afin d'aider les entreprises à définir leur positionnement stratégique et à anticiper les évolutions à venir, Citwell a initié l'étude intralogistique 2024. La restitution de cette enquête vous est présentée dans un livre blanc découpé en 4 thèmes :

- La politique d'externalisation d'activités logistiques
 - L'entrepôt durable
 - La mécanisation de l'entrepôt
 - Les évolutions des outils digitaux dans l'entrepôt
- Ce support vous apportera des benchmarks selon le secteur et la taille de l'entreprise, ainsi qu'une analyse des experts Citwell sur les différents thèmes abordés.

Quelques chiffres clés :

75% des entreprises qui ne possèdent qu'un seul entrepôt dans leur réseau conservent une logistique internalisée.

93% des entreprises consultées ont lancé au moins une initiative durable sur leurs entrepôts.

54% des répondants ont au moins un entrepôt mécanisé au sein de leur entreprise depuis l'activité de préparation en gare de picking jusqu'aux installations lourdes du type Shuttle.

71% des répondants n'ont procédé à aucune mise à jour majeure de leur solution de gestion d'entrepôts actuelle, ni mise en œuvre d'une nouvelle solution ces 5 dernières années, ils ne bénéficient donc pas d'un WMS dernière génération.

Pour aller plus loin

- Découvrez :

La présentation complète des résultats



Renaud Heitz,
CTO et co-fondateur
d'Exotec

FAÇONNER L'AVENIR DE LA LOGISTIQUE

ENTRETIEN AVEC RENAUD HEITZ,
CTO ET CO-FONDATEUR D'EXOTEC

Avec plus de 30 ans d'évolution, la mécanisation est devenue une tendance majeure, transformant la façon dont nous abordons les défis d'une logistique de plus en plus complexe. Dans cette interview, Renaud Heitz explique les facteurs qui suscitent l'intérêt actuel pour la mécanisation, l'impact des évolutions internationales, la structuration du marché et les perspectives futures des entrepôts d'ici 2030. Découvrez comment Exotec, en tant qu'acteur clé, contribue à façonner l'avenir de la logistique mécanisée avec des solutions innovantes et modulaires.

COMMENT INTERPRÉTEZ-VOUS LE RÉCENT REGAIN D'INTÉRÊT POUR LA MÉCANISATION, PHÉNOMÈNE QUI PERDURE DEPUIS MAINTENANT TROIS DÉCENNIES ?

Au cours des trente dernières années, la mécanisation est devenue une tendance incontournable, évoluant d'un simple phénomène à un élément essentiel pour relever les défis d'une logistique de plus en plus complexe et interconnectée. La seconde phase de cette évolution s'est focalisée sur l'amélioration des outils existants, en cherchant principalement à les rendre plus flexibles et mieux adaptés aux exigences spécifiques du secteur logistique. Exotec, concepteur et fournisseur mondial de solutions robotisées pour les entrepôts, a joué un rôle crucial dans cette transformation. En repensant les outils industriels préexistants, l'entreprise les a rendus plus adaptés, agiles et efficaces, répondant ainsi aux besoins du marché de l'approvisionnement et de la logistique.

POURQUOI CETTE TENDANCE S'ACCENTUE TRÈS FORTEMENT EN CE MOMENT ?

La complexité actuelle de nos schémas logistiques est exacerbée par l'incertitude mondiale croissante. Les schémas logistiques ont évolué vers des échelles plus petites, passant de conteneurs à palettes, puis à des cartons voire articles individuels, en particulier avec l'avènement du e-commerce. Cette diversification des schémas logistiques combine désormais la gestion à la palette, au carton ou à l'article au sein d'un même entrepôt. Cette transition vers des schémas d'approvisionnement plus fins et la manipulation d'unités plus petites sont amplifiées par les changements géopolitiques, les flux d'approvisionnement instables et les crises. Face à cette complexité, l'avenir de la logistique repose sur des outils technologiques avancés qui favoriseront la communication et l'interconnexion fluide des différents niveaux logistiques, du conteneur à l'article.

Ces solutions technologiques joueront un rôle essentiel dans l'adaptation continue de nos schémas logistiques à un monde en constante évolution.

COMMENT SE PRÉSENTE LE MARCHÉ DE LA MÉCANISATION ?

La mécanisation des activités logistiques est un marché en très forte croissance, qui pèse plusieurs milliards d'euros. Cette croissance est particulièrement vive sur le case picking (manipulation de cartons) et piece picking (constitution d'une commande à partir d'articles). Ces dernières décennies, ce marché était principalement préempté par quelques grandes entreprises industrielles d'automatisation. L'arrivée progressive sur le marché de nouvelles technologies, notamment de solutions robotiques, est en train de faire bouger les lignes.

COMMENT LE MARCHÉ SE STRUCTURE-T-IL AU NIVEAU DES FOURNISSEURS DE MÉCANISATION ?

Aujourd'hui, le marché de la logistique s'articule autour de ces deux typologies d'acteurs : les fournisseurs de solutions de mécanisation « traditionnelle » et les fournisseurs de solutions plus modernes, généralement axées autour de la robotique. Les acteurs de la mécanisation traditionnelle opèrent depuis 20 à 30 ans et fournissent des outils industriels tels que des transstockeurs, des shuttles, des multi-navettes, des convois et ou encore des trieurs. Ces entreprises proposent des solutions complètes, à haut niveau de performance mais reposant sur des structures massives, rigides et très peu interconnectées. Les nouveaux fournisseurs de solutions robotiques dont Exotec fait partie, développent des technologies

plus agiles, flexibles et interconnectées qui correspondent davantage aux nouveaux besoins des acteurs de la logistique.

Cette tendance se répand dans le monde, avec des entreprises émergentes en Europe, en Chine, en Israël et aux États-Unis, incarnant une nouvelle vague de développement dans le domaine logistique.

QU'APPORTE LA ROBOTISATION À LA MÉCANISATION TRADITIONNELLE ?

Les solutions robotiques se distinguent par leur flexibilité, représentant une avancée majeure. Contrairement aux solutions monolithiques, elles se composent de modules mobiles, non fixés au sol, interconnectés par API au WMS (Warehouse Management System).

Les avantages résident dans la possibilité de modifier la configuration en fonction des besoins du client. Des robots peuvent être ajoutés ou déplacés en fonction des flux, et les trajets peuvent être adaptés à un nouveau schéma logistique. Cela contraste avec les anciens systèmes sur rails, qui étaient rigides et limités. Ces robots s'adaptent continuellement aux exigences, offrant une solution idéale pour les logisticiens confrontés à des parcours dynamiques, tels que ceux impliqués dans le multicanal. Ces solutions sont plus réceptives aux changements stratégiques, aux évolutions commerciales et aux variations d'approvisionnement que les systèmes plus anciens.

COMMENT LA MODULARITÉ DE VOTRE SOLUTION, AU-DELÀ DES ASPECTS LIÉS AU ROBOT, FAVORISE-T-ELLE LA FLEXIBILITÉ ?

La construction actuelle des produits logistiques

diffère considérablement de celle d'il y a 15 ans. Dans notre approche, nous créons des produits en tant que briques fonctionnelles, chacune indépendante et flexible. Chaque brique, qu'il s'agisse d'un robot de picking, d'une navette mobile, d'un convoyeur, ou d'autres modules, a sa propre fonction distincte. Ces briques peuvent recevoir des missions différentes chaque jour, et leur position peut être modifiée en fonction des besoins. La standardisation des différents éléments qui composent nos systèmes permet une production « make to stock » (en amont des commandes client).

Cette approche nous permet de réaliser des projets en 6 à 12 mois au lieu des 18 à 24 mois habituels, car les modules existent déjà. De plus, nous pouvons réorganiser les modules en fonction des besoins annuels du client, adaptant rapidement la configuration en cas de changement de schéma ou d'autres évolutions.

EST-CE QUE CETTE MÉCANISATION IMPLIQUE UNE ÉVOLUTION AU NIVEAU DES COMPÉTENCES RECHERCHÉES DANS LES ENTREPÔTS MÉCANISÉS ?

L'adoption de nouvelles technologies, comme c'est le cas dans les entrepôts qui s'équipent de solutions robotiques, implique l'acquisition de nouvelles compétences par les salariés. Pour les opérateurs, il ne s'agit plus de se déplacer le plus vite possible dans les entrepôts, mais de piloter une solution technologique et de se concentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée, comme la préparation de commandes qui permet in fine une meilleure expérience pour le client final. Si nos solutions sont conçues pour une prise en main rapide et fluide, il convient néanmoins d'accompagner cette transition.

La transformation des compétences englobe non seulement les opérateurs de machines, mais

également des métiers tels que la maintenance, la gestion de l'énergie électrique, la cybersécurité, et d'autres aspects du «back office». Nous cherchons à transformer ces professions pour les rendre plus attractives.

Par ailleurs, nous sommes conscients de l'importance de la formation précoce. Nous collaborons avec des jeunes à travers des compétitions de robotique et des événements comme Exolegend, un hackathon de robotique que nous organisons. En investissant dans la formation en amont, nous souhaitons doter les futurs travailleurs des compétences nécessaires pour prospérer dans un environnement de travail en constante évolution.

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE RÔLE DE LA DIMENSION INTERNATIONALE DANS LES PROBLÉMATIQUES ACTUELLES ?

Les acteurs de la logistique sont confrontés à des challenges similaires à travers le monde. Historiquement, l'Europe a été en avance sur ces questions, confrontée à des défis logistiques plus contraignants en raison de sa densité territoriale. Mais aujourd'hui les besoins accrus en efficacité, en densité, en agilité ou encore en sécurité sont communs à l'échelle mondiale. Raison pour laquelle une solution technologique standardisée peut répondre aux enjeux d'entreprises très diverses quelle que soit leur implantation géographique.

A QUOI RESSEMBLERONT LES ENTREPÔTS DU FUTUR EN 2030 ?

Il est probable que l'on s'oriente vers des projets logistiques plus nombreux et de taille réduite, favorisant une interconnexion plus étroite. Cette évolution vise à créer une logistique robuste, d'abord

en rendant chaque entrepôt plus résilient, puis en renforçant la robustesse du schéma logistique global. Les entrepôts massifs seront progressivement remplacés par des structures plus petites et mieux connectées, ce qui améliorera leur résistance aux perturbations externes. Cette transition exigera l'adoption de technologies denses pour une gestion efficace de ces multiples entrepôts.

L'ajustement dynamique des outils entre ces petits magasins sera essentiel, tant physiquement qu'informatiquement. Il s'agit non seulement d'optimiser l'intralogistique à l'échelle des entrepôts, mais aussi de rechercher une optimisation globale de l'approvisionnement, en tenant compte des diverses façons de faire des commandes, de réapprovisionner et de livrer les clients en e-commerce. Une autre tendance importante est d'adopter une logistique respectueuse de l'environnement en minimisant les mouvements inutiles, en rapprochant les entrepôts des consommateurs pour réduire les transports, et en utilisant des technologies pour optimiser les opérations et éviter des déplacements inutiles d'équipements.

>> COMMENT CITWELL A ACCOMPAGNÉ EXOTEC ?

Nous avons travaillé avec les équipes de Citwell à différentes étapes de notre évolution, pour bénéficier d'un regard extérieur et analytique sur nos opérations. Ces collaborations ont joué un rôle déterminant dans notre développement en éclairant nos décisions. La première mission portait sur la mise en place d'outils et process de terrain plus efficaces pour gérer notre flux d'approvisionnement. Cette méthodologie s'est

révélee très fructueuse, améliorant considérablement notre organisation sur le terrain et renforçant nos capacités de gestion opérationnelle. La seconde mission portait sur l'optimisation de la structure organisationnelle afin de l'aligner avec notre très forte croissance. Nous avons examiné les meilleures pratiques du secteur pour converger vers un schéma organisationnel optimal. Ce processus de réalignement a été mis en œuvre en 2023.

L'intervention d'acteurs externes, avec des perspectives différentes, a ouvert de nouvelles voies de réflexion. De plus, cette approche a permis de briser la hiérarchie traditionnelle, encourageant la participation de personnes hors du cadre hiérarchique. L'accompagnement a également été un aspect essentiel de ce processus, facilitant une convergence plus rapide vers des résultats concrets. Il a été particulièrement bénéfique tant dans la phase initiale d'exploration que dans la phase ultérieure de convergence vers des livrables spécifiques, permettant ainsi de capitaliser pleinement sur l'expertise et l'expérience des parties impliquées.

Dans l'accompagnement Citwell, nous avons apprécié la capacité à naviguer entre des dimensions et expertises variées, allant de considérations opérationnelles à des aspects plus stratégiques. Cette flexibilité implique au quotidien une communication fluide avec les différents acteurs de l'entreprise, qu'il s'agisse des dirigeants ou du personnel opérationnel.



Accélérateur de transformation

LILLE | PARIS | LYON | NANTES | BIRMINGHAM | BOSTON

www.citwell.com