

CITWELL : LE PARTENAIRE DES INDUSTRIES EN TRANSFORMATION !

Aujourd'hui, il est essentiel pour les entreprises de se transformer pour s'adapter au contexte actuel et mieux appréhender les transitions en cours. Pour relever ce défi, Citwell met à leur disposition un accompagnement sur-mesure et global afin de réussir et de pérenniser leur transformation. Explications de Stéphane Lescure, associé au sein du cabinet de conseil Citwell.



STÉPHANE LESCURE

Diplômé des Arts et Métiers en 1994 (promotion Bo191), Stéphane Lescure a intégré le conseil en 1998 après une carrière dans l'industrie et les services. Expert en performance opérationnelle et en transformation organisationnelle, il aide les entreprises à renforcer leur compétitivité, résilience et attractivité de manière durable. Il défend une vision axée sur l'agilité, l'excellence opérationnelle et la libération des énergies.

Vous appréhendez la transformation des entreprises au travers du prisme des opérations et de la supply chain. Pourquoi ?

Dans une entreprise, les opérations renvoient au maillage des ressources, des moyens, des flux d'informations et physiques qui lui permet de réaliser sa mission. Dans le monde industriel, ce maillage est plus communément appelé chaîne de valeur ou supply chain. Pour accompagner les dirigeants et la transformation de leur entreprise,

Citwell s'intéresse donc à cette chaîne de valeur dans sa globalité afin d'en appréhender l'ensemble des maillons et des acteurs. L'idée est alors de privilégier l'optimisation du schéma directeur et son adaptation à la stratégie de l'entreprise, puis de décliner cela au niveau de tous les maillons locaux. Cette démarche, qui consiste à partir du global pour redescendre vers les chaînons locaux, permet aux entreprises de mieux canaliser les efforts et investissements et d'obtenir, in fine, des résultats plus rapidement.

Dans cette continuité, quels sont les métiers et les expertises de Citwell ?

Avec plus de 140 consultants répartis dans 6 bureaux en France, en Angleterre et aux États-Unis, Citwell est positionné sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Nous intervenons en France et à l'international et nous veillons à apporter en proximité la meilleure expertise à nos clients en fonction de leurs besoins. Pour ce faire, nous nous appuyons sur des équipes spécialisées et expertes des métiers de nos clients (planification, stockage, méthodes, production, maintenance, contrôle qualité...) avec aussi des expertises plus transverses permettant de répondre également à des besoins plus systémiques et technologiques (transformation des pratiques managériales, transformation de la gouvernance et des organisations, transformation digitale...). À cela s'ajoutent des expertises aujourd'hui incontournables en décarbonation, économie circulaire, achats responsables ou éco-conception... Nous pouvons également

solliciter des partenaires externes afin de répondre avec toujours plus de précision et de finesse aux demandes de nos clients. L'idée est véritablement de leur proposer des solutions complètes qui vont allier l'économie des ressources, l'innovation technologique, ainsi que la mobilisation de leur capital humain.

Autour de quels enjeux et besoins vous sollicitent-ils ?

Aujourd'hui, les entreprises industrielles font face à trois transitions majeures. Elles doivent s'adapter à l'avènement, voire la généralisation d'un monde VUCA, caractérisé par plus de volatilité, d'incertitude et de complexité. Ce phénomène s'explique notamment par une mondialisation accrue au cours des dernières années qui a entraîné une multiplication des parties prenantes pour les entreprises, une plus grande interconnexion et des flux (information, capitaux, produits...) de plus en plus rapides. Ainsi, un événement ou un incident à l'autre bout du monde peut avoir des effets notables dans tout le reste du monde. Cet « effet papillon » oblige les entreprises à gagner en agilité et réactivité pour gérer l'imprévisible.

En parallèle, l'économie mondiale est fortement impactée par des bouleversements géopolitiques majeurs qui mettent à mal l'équilibre hérité de la Seconde Guerre Mondiale. Dans le monde de l'entreprise, cela se traduit par une remise en question des chaînes de valeur mondiales actuelles, avec notamment la volonté de nombreux pays, dont la France, de relocaliser leurs industries afin de renforcer notamment leur souveraineté.

Enfin, les entreprises sont aussi directement ou

indirectement touchées par le réchauffement climatique et ses conséquences. Sur un plan réglementaire et normatif, elles doivent ainsi intégrer de nombreuses et régulières évolutions comme très récemment la CSRD. Leurs parties prenantes, clients, banques et collaborateurs, sont aussi de plus en plus sensibles aux engagements qu'elles prennent autour du climat, de l'environnement... Plus que jamais, elles doivent se doter d'une véritable stratégie et trajectoire RSE et faire preuve d'exemplarité en la matière.

Pour faire face à l'ensemble de ces transitions, les entreprises doivent se transformer. Notre mission est de les éclairer et de leur apporter un soutien opérationnel pour réussir ces changements.

Comment se concrétise et se décline votre accompagnement ?

Les entreprises nous sollicitent principalement autour de 5 leviers : rester compétitives tout en se transformant, renforcer son agilité, développer un business model frugal voire régénératif, exploiter tout le potentiel des nouvelles tech-

nologies (IA, Data Science, cobotique, ...) et enfin développer leur résilience face à des crises qui se succèdent de plus en plus vite.

Dans ce cadre, nous proposons un accompagnement sur-mesure adapté à chaque entreprise, son organisation, sa culture, ses enjeux et ses besoins. Nous intervenons sur le terrain pour initier et ancrer le changement, et en assurant la pérennisation de la transformation après notre intervention.

Avez-vous un exemple concret à nous partager ?

Nos experts sont intervenus pour exemple sur un site d'Alstom afin d'accélérer la cadence de production lors du ramp-up de lignes d'assemblage. Dans ce cas comme dans tous les autres, nous intervenons à tous les niveaux de l'entreprise dans une logique de co-construction. Nous apportons conseil, soutien et accompagnement très opérationnel sur le terrain aux côtés des équipes afin d'initier et d'ancrer le changement. Nous nous assurons que l'entreprise soit en mesure de pérenniser sa transformation une fois notre intervention terminée.

Qu'appréciez vos clients dans cet accompagnement ?

Les entreprises ont besoin de pouvoir s'appuyer sur des experts qui, comme chez Citwell, ont l'expérience pour les aider à prendre de la hauteur en leur apportant une vision combinant à la fois la dimension humaine et technique (process, organisation, outils...). Au-delà de ces expertises, elles apprécient aussi notre capacité à adapter notre accompagnement et à s'impliquer de manière très opérationnelle aux côtés de leurs managers et de leurs équipes afin d'accélérer l'obtention de résultats durables.

Recrutez-vous pour renforcer vos équipes ?

Nous recherchons différents profils, notamment des ingénieurs qui ont une appétence pour l'ensemble de ces sujets et qui savent concilier la technique et l'humain afin d'aider nos clients à réussir et sécuriser leur transformation. De par leur formation, les Gadzarts ont, d'ailleurs, toutes les qualités requises ! Avis aux intéressés ! ▲

Citwell

Citwell est un **cabinet de conseil multi-spécialiste** de la transformation des opérations et de la supply chain, visant un impact positif sur le monde.

Le groupe intervient sur toute la chaîne de valeur au niveau stratégique comme opérationnel, en France et à l'international.
www.citwell.com



Stratégie des opérations | Performance et mise en œuvre opérationnelle |
Gouvernance & organisation | Durabilité & RSE | Digital & SI | Gestion des risques & gestion de crise